

■「近畿 道の相談室」に寄せられた相談への対応例

平成25年8月1日更新

No.	相談種別	道路種別	相談内容	対応結果
01	道路異状(車道)	直轄国道	道路の拡幅工事を行っているが、正午の大雨で土砂が家の前まで流れ込んできている。	当該道路を管理する道路管理者(国道事務所)へ対応を依頼。
02	道路異状(車道)	補助国道	排水升のグレーチングがガタついているので、補修してほしい。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
03	道路異状(歩道)	市道	歩道のインターロッキングがとれている。どこに言えばよいか。	当該道路を管理する道路管理者(政令市、市町村)を案内。
04	道路異状(歩道)	直轄国道	駐車場と道路の境界に国の境界杭がある。補修について相談したいが、どこに言えばよいか。	当該道路を管理する道路管理者(国道事務所)を案内。
05	道路異状(附属物)	都道府県道	道路の照明が点灯していない。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
06	道路異状(附属物)	市道	マンション玄関前の道路と歩道の境に安全柵がありますが、その柵が歩道側に曲がっています。修繕をお願いします。	当該道路を管理する道路管理者(政令市、市町村)へ対応を依頼。
07	落下物・清掃	都道府県道	県道の植栽からの落葉がひどくて困っている。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
08	除草・剪定	都道府県道	カーブミラーに木が茂っており、見えないので枝を切ってほしい。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)を案内。
09	工事	直轄国道	道路工事の資材トラックのせいで、道路が泥だらけになっている。	当該道路を管理する道路管理者(国道事務所)へ対応を依頼。
10	工事	直轄国道	道路工事の影響で、渋滞がひどい。もう少し時間帯を考えてほしい。	当該道路を管理する道路管理者(国道事務所)へ対応を依頼。
11	占用	都道府県道	バイクショップのバイクが歩道にはみ出て陳列しているため通行の妨げとなっている。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
12	環境(騒音・振動含む)	都道府県道	家の前の道路を大型トラックがよく通過するが、振動が大きい。路面の不陸が原因だと思うので、舗装をやり直してほしい。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
13	道案内	共通	川西市から勝浦へ行く経路を教えてください。	道案内は行っていないため、インターネットの検索サイトを案内。
14	規制情報	補助国道	今、道路が規制されているかどうか教えてください。	公益財団法人 日本道路交通情報センターを案内。

■「近畿 道の相談室」に寄せられた相談への対応例

平成25年8月1日更新

No.	相談種別	道路種別	相談内容	対応結果
15	規制情報	直轄国道	道路の雪の情報を教えてほしい。	積雪量や規制状況を確認し、回答。
16	バリアフリー・歩道改善	都道府県道	交通量も歩行者も多くにぎわっている街なので、今よりも歩道を広くして安全に通れるようにしていただきたい。足の不自由な高齢者も多いです。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)へ対応を依頼。
17	交通安全	市道	交差点に信号機及び横断歩道を設置してほしい。	最寄りの警察署を案内。
18	交通安全	市道	近所の住宅街で毎年事故も発生している箇所があるが、そこをUターン禁止にしてほしい。	最寄りの警察署を案内。
19	駐車問題	市道	毎日、同じところ(歩道)に車が違法駐車している。	最寄りの警察署を案内。
20	標識・標示	市道	道路標識が設置され、車の出入りが困難になった。どこに連絡すればよいか教えてほしい。	規制標識の場合は警察を案内。案内標識、警戒標識の場合は道路管理者(政令市、市町村)を案内。
21	信号	市道	信号の故障はどこに連絡すればいいか。	最寄りの警察署を案内。
22	SA/PA・料金所、料金	高速道路	高速道路の料金について教えてほしい。	利用される高速道路の管理会社を案内。
23	ETC	高速道路、有料道路	ETCの窓口はどこか教えてほしい。	国土交通省道路局 ETC総合窓口を案内。
24	手続・行政対応	補助国道	道路の乗り入れについてはどこに相談すればいいか。	当該道路を管理する道路管理者(府県、政令市)を案内。
25	手続・行政対応	その他	自宅前に里道があり、車の出入りに使用していたが、宅地の開発に伴い、里道を使用した車の出入りが物理的に出来なくなった。	最寄りの市役所を案内。